

Cobra



INTERNATIONAL



DETECTOR RADAR/LASER CONECTAT

RAD 480i

Manual de utilizare

.....CUPRINS

Caracteristici si note importante	3	DETECTIE.....	8
BUTOANE SI CONEXIUNI.....	4	Alerte audio	8
INSTALARE	5	Alerte radar	8
MONTARE PE PARBRIZ	5	Alerte laser.....	8
MONTARE PE PLANSĂ DE BORD	5	Detectie instantanee.....	8
FUNCTIONARE DE BAZA.....	5	RASPUNS LA ALERTA	9
MODURI DE SENSIBILITATE.....	5	INTELEGEREA radarului si a Laserului	9
CIRCUIT DE ANTI-ALARME FALSE	6	Sisteme de monitorizare a vitezei cu radar.....	9
MENIU.....	7	ALERTELE COMUNITARE Drive Smarter®	10
Setari utilizator	7	Conectati RAD 480i la smartphone.....	10
Economizor de ecran	7	Folosirea butonului MARK.....	10
Putere inteligenta (Smart Power)	7	INTRETINERE.....	11
Restaurare la setari implicite.....	7	SPECIFICATII	11
SETARI DE ALERTA.....	8	Informatii despre GARANTIE.....	11

Ați făcut o alegere inteligentă achiziționând un detector radar/laser de la Cobra.

Această broșura descrie pașii simpli pentru montarea și configurarea detectorului dumneavoastră. De asemenea, oferă informații utile despre cum sunt utilizate pistoalele radar și laser și cum puteți interpreta alertele pe care le primiți.

Priviți câteva dintre caracteristicile sofisticate și capacitățile pe care le include noul dumneavoastră detector radar/laser Cobra.

CARACTERISTICI RAD 480i INTL

Protectie Radar/Laser - Detectează toate tipurile de radare și pistoale laser.

Filtru IVT de Generația a II-a™ - Sistemul actualizabil de către utilizator reduce automat alarmele false provenite de la sursele tehnologiei In-Vehicle în mișcare, cum ar fi sistemele de evitare a coliziunilor și controlul adaptiv al vitezei, deschizătoarele automate de usi și sistemele de monitorizare a fluxului de trafic.

Conectare Wireless la **Aplicația Drive Smarter®** - Alertă pentru radar și laser partajate, camerele de semafor, camerele de viteză, Poliția în timp real.

LaserEye® - Detectează semnalele laser din față și din spate.

Ecran OLED Alb - Ecran luminos cu iconuri de identificare a benzilor și indicator numeric al intensității semnalului.

Alerte Vocale - Anunțuri vocale digitale pentru a vă menține atenția asupra drumului.

Bilingv - Alertele vocale și textuale sunt disponibile în limba engleză și spaniolă.

Modul QuietDrive - Modulul Quiet Drive este o modalitate de a reduce sunetul atunci când șoferul dorește un feedback mai puțin auditiv în timpul conversațiilor cu pasagerii sau la telefon, etc.

Moduri de Sensibilitate - Diverse moduri de sensibilitate pentru a reduce alarmele false.

Opțiune Auto Mute - Mutează automat sunetul pentru alerte prelungite.

Actualizări de Utilizator - Portul Micro-USB permite utilizatorilor să acceseze actualizări viitoare de software.

Cablu de Alimentare de 5 metri, suport pentru parbriz și bord incluse.

DISPOZITIVUL DVS.

CE CUPRINDE CUTIA

- Detector radar/laser RAD 480i INTL
- Cablu de alimentare de 12V
- Suport pentru parbriz cu ventuze
- Sistem de fixare cu banda velcro pentru montare pe tabloul de bord
- Ghid de pompare rapidă

ACCESORII OPTIONALE

- Cablu spiralat de 12V: Articolul nr. 420-026-N-001 – Include mufa și siguranța
- Cablu drept USB pentru radar: Articolul nr. PWR USB-01 – Include mufa și ieșire USB
- Adaptor cu două porturi: Articolul nr. CLP-2B – Include mufa reglabilă (până la 90°) și siguranța
- Cablu pentru alimentare directă a radarului: Articolul nr. RA-PSCB – Conectează detectorul dvs. direct la tabloul de siguranțe pentru o instalare rapidă și curată, fără cabluri
- Suport de instalare: Articolul nr. 545-002 – Include banda dublu adezivă Dual Lock 3M

BUTOANE

MARCATI
Marcati si blocati
locurile de
alarma falsa

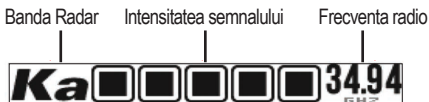


Port USB
Utilizat pentru instalare
actualizari de software

MENIU
Ajustati setarile
detectorului



ECRAN USOR DE CITIT



UNDE SA MONTATI DETECTORUL DVS.

Veti obtine performante optime de la detectorul dvs. daca il montati intr-un punct aproximativ in centrul vehiculului, cat mai jos posibil pe parbrizul frontal, fara a obstructiona vederea unitatii catre drumul din fata sau din spate. De asemenea, il puteti monta direct pe bordul masinii folosind banda velcro inclusa.

Lentila detectorului nu trebuie obstructionata, iar LaserEye ar trebui sa aiba o vedere clara spre geamul din spate pentru a permite detectarea maxima.

Semnalele radar si laser trec prin sticla, dar nu trec prin alte materiale si obiecte. Obiectele care pot bloca sau slabi semnalele:

- Stergatoarele de parbriz
- Ecranele de protectie cu oglinda
- Tintele inchise in partea de sus a parbrizului
- Parbrizele atermice disponibile in prezent pe unele vehicule. Consultati dealerul pentru a vedea daca aveti parbriz cu incalzire.

MONTARE PE PARBRIZ

Asigurati-va ca ventuzele din cauciuc si parbrizul sunt curate. Apasati suportul ferm pe parbriz. Atasati detectorul la suport. Este important: verificati ca unitatea este paralela cu suprafata drumului.

Pentru a ajusta unghiul, daca este necesar, apasati usor sau trageti de suport pentru a-l indoi. NU folositi detectorul pentru a indoi suportul.



Conectati cablul de alimentare la detector.

Conectati adaptorul pentru bricheta vehiculului de la cablul de alimentare in priza pentru bricheta vehiculului.

MONTARE PE PLANSĂ DE BORD

Asezati detectorul pe tabloul de bord pentru a gasi o locatie in care unitatea sa aiba o vedere clara - neobturata de alte obiecte - a drumului si sa fie paralela cu suprafata drumului. Unghiul NU POATE fi ajustat dupa montare.

Indepartati hartia protectoare de pe o parte a benzii velcro.

Atasati pad-ul pe bord in locul ales si indepartati cealalta hartie protectoare.

Atasati detectorul la banda velcro. Puteti sa indepartati si sa reatasati unitatea de cate ori doriti.

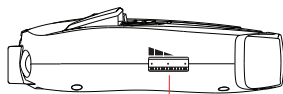
Conectati cablul de alimentare la detector.

Conectati adaptorul pentru bricheta vehiculului de la cablul de alimentare in priza pentru bricheta vehiculului.

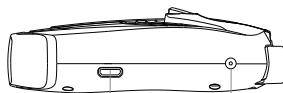
FUNCTIONARE DE BAZA

Pomirea dispozitivului, reglarea volumului

Pentru a porni unitatea si pentru a regla volumul audio, rotiti butonul Pomire/Oprire si Volum in sensul acelor de ceasornic.



Reglare VOLUM, Pomit/Oprit







Port Micro USB Port alimentare 12V

NOTA: In unele vehicule, energia este furnizata la priza pentru bricheta vehiculului chiar Si atunci cand contactul este oprit. Daca acest lucru se aplica vehiculului dvs., ar trebui sa opriti sau sa deconectati detectorul cand parcati pentru perioade lungi.

MODURI DE SENSIBILITATE

Setarea detectorului dvs. la sensibilitatea redusa sau medie intarzie alertele audio pentru semnalele slabe de banda X si K pana cand devin mai puternice. Un singur bip va suna cand semnalul este detectat pentru prima data. De asemenea, se efectueaza filtrare suplimentara pentru a reduce alaramele false atunci cand conduceti in zone urbane sau in apropierea acestora, unde exista multe surse de semnale conflictuale de banda X si K, cum ar fi turnuri cu microunde si deschizatoare automate de usi.

Pentru a schimba modul de sensibilitate, apasati butonul **SEN**.

	INALT	Fara filtrare pentru sensibilitate maxima
	MEDIUM	Filtrare minima pentru a reduce alarmele nedorite
	SLAB	Filtrare maxima pentru a reduce alarmele nedorite
	AUTO	Atunci cand este conectat la Drive Smarter®, Auto Sens se va regla automat in functie de viteza dvs., ajustand nivelul SENSIBILITATE

Funcțiile bazate pe Drive Smarter® necesita conexiune la un smartphone care ruleaza aplicatia Cobra Drive Smarter®.

CIRCUIT DE ANTI-ALARME FALSE

Detectorul RAD 480i INTL este proiectat pentru a va furniza alerte corecte si pentru a minimiza distragerea atentiei cauzata de semnale eronate provenite de la surse radar cu pozitii fixe sau mobile.

- Sensibilitate Reglabila: permite soferului sa ajusteze sensibilitatea in functie de mediul de conducere, reducand alarmele false provenite de la surse cu pozitii fixe, cum ar fi deschizatoarele automate de usi.

Atunci când utilizați Drive Smarter®, modul Auto regleaza automat sensibilitatea in functie de viteza vehiculului.


- Filtru IVT (In-Vehicle Technology): sistemul reduce automat alarmele false provenite de la sursele mobile de tehnologie din vehicul, cum ar fi sistemele de evitare a coliziunilor si controlul de croaziera adaptiv.

MUTE



Funcția **Manual Mute** va permite sa opriti rapid o alerta audio prin apasarea butonului MUTE. Daca apasati butonul MUTE pentru a doua oara in timpul alertei, alerta audio va fi repornita. Cand o alerta este in modul silentios, pictograma audio de pe afisaj se va schimba in Quiet Drive (Modul Silentios).  Acesta este un mod de conducere silentios pentru momentele in care soferul dores-

te un feedback auditiv mai redus in timp ce vorbeste cu pasagerii, vorbeste la telefon etc. In mod implicit acest mod este dezactivat.

Acest mod poate fi modificat in meniul Setari utilizator sau prin apasarea si mentinerea apasata a butonului MUTE timp de doua secunde. Cand Quiet Drive este activat, iconita audio de pe afisaj se va schimba in .

Tensiunea Bateriei

Pentru a afisa tensiunea bateriei vehiculului, apasati butonul MUTE atunci cand nu se detecteaza niciun semnal.

OPRIRE VOLUM AUTOMATA

Funcția Auto Mute va reduce automat volumul audio al tuturor alertelor dupa patru secunde, atata timp cat semnalul este detectat. Setarea initiala de fabrica pentru Auto Mute este Activata.

LUMINOZITATEA AFISAJULUI

Puteti alege intre patru setari pentru Luminozitatea afisajului. Apasati repetat butonul DIM pentru a naviga prin setari. Setarea initială de fabrica este Luminoasa.

SETĂRI DE ALERTĂ VG-2

Poliția foloseste detectoare de radar pentru a identifica utilizatorii de detectoare radar. Detectorul dvs. este capabil sa identifice semnalele provenite de la detectoarele de radar VG-2 (RDD) si va poate oferi alerte atunci cand astfel de dispozitive sau dispozitive simi-

lare sunt utilizate in apropierea vehiculului dvs. Detectorul dvs. este invisibil pentru detectoarele VG-2 RDD. Puteti alege daca doriti sa primiti alerte pentru semnalele VG-2 RDD. Setarea initiala de fabrica pentru alerta VG-2 este Dezactivata.

MENIU

Meniul este impartit in setari pentru Utilizator si pentru Alerta.

SETARI UTILIZATOR

Pentru a schimba setarile utilizatorului, intrati in Meniu apasand butonul MENU. Un anunt vocal va spune "Meniu", iar afisajul va arata:

USER ◀ MENU ▶ ALERT

Apasati butonul DIM pentru a intra in meniul de setari pentru utilizator.

Apăsati butoanele MARK și MENU pentru a naviga prin meniul Setari Utilizator.

Apasati butoanele DIM sau SEN pentru a schimba valorile selectate in meniul Setari Utilizator.

Setare utilizator	Valoare
Detalii	Mai mult*/Mai putin*
Modul Silentios	Oprit*/Pomrit
Auto Mute	Oprit/Pomrit*
Voce	Oprit/Pomrit*
Limba	Engleza*/Spaniola
Economizor de Ecran	Oprit / 1 minut* / 3 minute
Oprire Inteligenta	Pomrit*/Oprit
Afisare Tensiune Masina	Oprit*/Pomrit
Informatii Sistem	Apasati butonul SEN pentru a afisa informatii despre sistem
Restaurare Valori	Implicit Apasati butonul SEN pentru a restabili setarile implicite de fabrica, apoi apasati din nou butonul SEN pentru a confirma (nu este afisat pana cand o setare a fost modificata)
Iesire Meniu	Apasati butonul MENU pentru a iesi din Meniu

*= Setari de fabrica

DETALII

Modul cu mai multe detalii (More) afiseaza informatii despre banda radar, intensitatea semnalului si frecventa.

Modul cu mai putine detalii (Less) furnizeaza doar nivelul de amenintare (vezi sectiunea despre alertele radar).

Auto Mute reduce automat volumul audio al alertelor dupa patru secunde, atata timp cat semnalul este detectat.

Limba poate fi setata fie in limba engleza, fie in limba spaniola pentru text si audio-vocea.

ECONOMIZOR DE ECRAN

Detectorul dvs. are un mod economizor de ecran. Atunci cand economizorul de ecran este activat, ecranul va deveni intunecat dupa intervalul de timp selectat (setarea implicita de fabrica este de 3 minute). In timp ce ecranul este intunecat, scanerul va fi afisat într-un mod slab luminat.

NOTA: Cand **economizorul de ecran** este activat, orice alerta va readuce ecranul la ultima setare de luminozitate (Luminos, Dim sau Mai intunecat). Atingerea oricarei buton va porni, de asemenea, ecranul.

PUTERE INTELIGENTA (Smart Power)

Detectorul dvs. include functia Smart Power, care, atunci cand este activata, va plasa unitatea in modul de Putere Redusa la 15 minute dupa ce motorul masinii a fost oprit.

Inainte ca functia Smart Power sa intre in modul de Putere Redusa, veti auzi trei bipuri si Smart Power va aparea pe ecran. Pentru a reveni la modul Putere Normala si pentru a iesi din modul Putere Redusa, porniti masina, apasati orice buton sau opriti si porniti din nou unitatea.

INFORMATII DESPRE SISTEM

Afiseaza informatii despre versiunile de firmware instalate pe detectorul dvs.

RESTAURARE LA SETARI IMPLICITE

Pentru a readuce detectorul la setarile implicite de fabrica, apasati butonul SEN. Apasati din nou butonul SEN pentru a confirma ca doriti sa reveniti la setarile implicite de fabrica.

IESIRE DIN MENIU

Apasand butonul MENU, iesiti din meniu.

SETARI DE ALERTA

Pentru a schimba setarile de alerta, intrati in meniul apasand butonul MENU. Un anunt vocal va anunta "Meniu", iar ecranul se va schimba in:

USER ◀ MENU ▶ ALERT

Apasati butonul **SEN** pentru a intra in meniul de setari de alerta.

Apasati butoanele **MARK** si **MENIU** pentru a trece intre setarile de alerta.

Apasati butoanele **DIM** sau **SEN** pentru a schimba valoarea setarii de alerta selectate.

Setare alerta	Valoare
Banda X	Oprit/Pomit*
Banda K Low	Oprit*/Pomit (Este recomandat sa fie activat pentru detectoarele radar europene si asiatice)
Banda K	Oprit/Pomit*
Banda Ka	Oprit/Pomit*
Laser	Oprit/Pomit*
VG-2	Oprit/Pomit*
Avertizare Tensiune Scazuta	Oprit*/Pomit
Iesire Meniu	Apasati butonul MENU pentru a iesi din Meniu

*=Setari de fabrica

DETECTIE

ALERTE AUDIO

Pentru fiecare tip de semnal detectat (inclusiv semnale laser separate), se utilizeaza un ton de alerta distinct. Pentru semnalele radar din benzile X, K și Ka, tonurile se vor repeta mai rapid pe masura ce va apropiati de sursa semnalului. Ritmul de repetare a tonurilor va ofera informatii utile despre semnalul detectat.

ALERTE RADAR

Mai Multe Detalii

In modul Mai Multe Detalii, banda radar, intensitatea semnalului si frecventa semnalului radar detectat vor fi afisate.



Mai Putine Detalii

Dacă sunteți un utilizator nou de detectoare radar, s-ar putea sa doriți sa utilizati modul Mai Putine Detalii. In acest mod, afisajul va arata doar una, doua sau trei bare, care indica cat de probabil este ca alerta sa fie un radar sau un pistol cu laser al politiei. Aceasta indicatie a nivelului de amenintare ia în considerare banda laser sau radar, intensitatea si frecventa semnalului detectat.

Nivel	Display	Amenintare
1*	LOW [] []	Scazuta
2	[] MED []	Medie
3	[] [] HIGH	Ridicata

*= **K Low** permite detectarea alertelor pana la 23,95 GHz, utilizate in mod obisnuit in Europa si Asia.

ALERTE LASER

Cu semnalele laser, veti primi intotdeauna o alerta cu intensitate maxima.

In modul **Mai Multe Detalii (More)**, cuvantul "Laser" va fi afisat pe ecran, impreuna cu rata de puls a semnalului laser.

In modul **Mai Putine Detalii (Less)**, vor fi afisate trei bare de intensitate a semnalului.

DETECTIE INSTANTANEE

Detectorul dvs. este proiectat pentru a detecta semnalele de monitorizare a vitezei Instant-On, care pot aparea brusc cu o intensitate maxima.

NOTA Trebuie sa luati masuri rapide imediat ori de cate ori primiti o alerta Instant-On

RASPUNS LA ALERTA

Descriere	Interpretare	Raspuns recomandat
Tonurile se repeta incet la inceput, apoi se accelereaza rapid	Probabil radar de politie	ALERTA COMPLETA
Tonul suna doar o data. Probabil o alarma falsa	posibil radar pulsant sau VG-2 in apropiere	FITI PRUDENTI
Tonul incepe imediat sa se repete rapid	Radarul sau VG-2 din apropiere a fost activat brusc	ALERTA COMPLETA
Tonul se repeta incet pe masura ce va apropiati de o colina sau pod, apoi accelereaza brusc pe masura ce va apropiati de el	Probabil este un radar de politie dincolo de colina sau pod	ALERTA COMPLETA
Tonul se repeta incet pentru o perioada scurta	Probabil o alarma falsa	FITI PRUDENTI
Orice tip de alerta laser	Alertele laser nu sunt niciodata alarme false	ALERTA COMPLETA

INTELEGHEREA RADARULUI SI A

LASERULUI

SISTEME DE MONITORIZARE A VITEZEI CU RADAR

Treisprezece benzi de frecventa au fost aprobate de Comisia Federala pentru Comunicatii (FCC) pentru utilizarea in echipamentele radar de monitorizare a vitezei:

Banda X 10.525 GHz

Banda K 24.150 GHz

Banda Ka 33.400 – 36.00 GHz

VG-2

VG-2 este un Detector de Radar (RDD) care functioneaza prin detectarea semnalelor cu nivel scazut emise de cele mai multe detectoare radar. Detectorul dvs. nu emite semnale care pot fi detectate de VG-2, dar detecteaza semnalele VG-2 si va va alerta atunci cand un dispozitiv VG-2 este in functiune in apropierea vehiculului dvs.

In timp ce nu se detecteaza niciun semnal, apasati si tineti apasat butonul Dim timp de 4 (patru) secunde.

Setarea implicita pentru alertele VG-2 este Oprita.

LIDAR (LASER)

Numele corect pentru tehnologia la care majoritatea oamenilor se refera ca la laser este, de fapt, LIDAR, care inseamna "Light Detection and Ranging" (Detectare si Masurare a Lumini). LIDAR functioneaza in mare parte asemanator cu radarul. Semnalul sau se raspandeste precum un semnal radar, desi nu la fel de extins.

Spre deosebire de radar, LIDAR trebuie sa aiba o linie clara de vizibilitate catre vehiculul tinta pe intreaga perioada de masurare. Obstacole precum stalpii de semnalizare, stalpii de utilitate, ramurile de copaci etc. vor impiedica masurarea corecta a vitezei.

Unele intrebari comune despre LIDAR includ:

Are vremea vreun efect asupra LIDAR-ului?

Da. Ploaia, zapada, fumul, ceata sau particulele de praf pot reduce raza efectiva a LIDAR-ului si pot, daca sunt suficient de dense, sa impiedice functionarea acestuia.

Poate LIDAR sa functioneze prin geam?

Da. LIDAR-urile mai noi pot obtine citiri prin majoritatea tipurilor de geam. Cu toate acestea, impulsul laserului poate fi, de asemenea, primit prin geam pentru a declansa o alarma de catre detectorul dvs.

Poate LIDAR sa functioneze in timpul miscarii?

Nu. Deoarece LIDAR functioneaza pe baza liniei de vizibilitate, persoana care il foloseste nu poate conduce vehiculul, sa il indrepte si sa opereze radarul in acelasi timp.

Este legal ca politia sa utilizeze LIDAR-ul?

Da, LIDAR-ul este permis in pentru uzul politiei. Detectorul dvs. detecteaza LIDAR-ul (laserul).

ALERTELE COMUNITARE DRIVE

SMARTER®

Partajarea alertelor radar/laser din comunitate inseamna ca aveti intreaga retea de utilizatori care lucreaza pentru a va mentine in siguranta pe sosea si pentru a va proteja portofelul.

Cand dumneavoastra sau oricare alt utilizator al sistemului Drive Smarter® detecteaza un semnal radar sau laser, informatia despre alerta este trimisa anonim catre serverele cloud ale Cobra. In cateva secunde, aceasta informatie este procesata si afisata pe harta dvs.

Conectati detectorul RAD 480i la smartphone prin Bluetooth



drivesmarter.com/downloads



DRIVE SMARTER®



1. Porniti detectorul radar RAD 480i
2. Descarcati si instalati aplicatia Drive Smarter pe telefonul dvs. Mobil

3. Dupa inregistrarea contului in aplicatia Drive Smarter, apasati butonul ACCOUNT si apoi selectati „Adaugati un dispozitiv nou”.

Nota: prima data cand rulati aplicatia, vi se va cere sa inregistrati un cont nou.

In timp ce sunteti conectat la aplicatia Drive Smarter®, alertele bazate pe Drive Smarter® sunt afisate pe detector. Distanța va scadea pe masura ce va apropiati de alerta.

Doar alerte Drive Smarter®

RED LIGHT CAMERA

Departa

RED LIGHT CAMERA

Se apropie

RED LIGHT CAMERA

Aproape

Daca se intampla sa aveti atat alerte radar, cat si alerte iRadar in acelasi timp, ambele vor fi afisate alaturi una de cealalta.

Alerte Radar si iRadar

Ka00000 CAMERA

X00000 CAUTION

K00000 TRAP

Tipurile de alerta sunt:

- Camera supraveghere
- Camera de semafor
- Camera de masurare a vitezei
- Radar ascuns
- Zona de avertizare

FOLOSIREA BUTONULUI MARK

Puteti raporta alerte comunitatii Drive Smarter® atunci cand vedeti o operatiune de monitorizare a vitezei de catre politie, apasand butonul MARK timp de 2 secunde.

INTRETINERE

Detectorul dvs. este proiectat și construit pentru a va oferi ani de funcționare fără probleme și fără a necesita service. Nu este necesară nicio întreținere de rutină.

Dacă unitatea dvs. nu pare să funcționeze corect, va rugăm să urmați acești pași de depanare:

- Asigurați-vă că cablul de alimentare este conectat corect.
- Asigurați-vă că mufa brichetei vehiculului dvs. este curată și fără coroziune.
- Asigurați-vă că adaptorul pentru bricheta vehiculului de la cablul de alimentare este bine fixat în priză pentru bricheta vehiculului.

SPECIFICAȚII

BENZI ȘI FRECVENȚE

Banda	Frecvențe	
Banda X	10.525	± 0.050 GHz
Banda K (LOW)	23.95 GHz	
Banda K	24.125	± 0.125 GHz
Banda Ka	34.700	± 1.300 GHz
VG-2	11.500	± 0.250 GHz
Laser	910 ± 50 nm	100 PPS

INFORMAȚII DESPRE GARANȚIE

Dacă detectorul dumneavoastră are nevoie de service, înainte de a-l trimite spre reparare, citiți capitolul Depanare din acest manual. S-ar putea să găsiți o soluție la problema dumneavoastră.

1. Produsul trebuie să fie cumpărat de la Falcon Electronics sau unul din parteneri și folosit numai în scopul pentru care este conceput, respectându-se instrucțiunile din manualul de utilizare.
2. Garanția se acordă numai la trimiterea produsului defect însoțit de certificatul de garanție corect completat și cu dovada achiziției atașată.
3. Garanția își pierde valabilitatea dacă produsul s-a defectat datorită incendiilor, accidentelor, neglijenței în utilizare, datorită unor instalări sau adaptări necorespunzătoare, datorită folosirii în scopuri comerciale sau în condiții ce contravin standardelor tehnice și de electrosecuritate din România, deteriorări în timpul transportului către service, datorate unor ambalări necorespunzătoare.
4. În perioada de garanție, orice intervenție efectuată de persoane neautorizate asupra produsului duce la pierderea garanției.

Împreună cu aparatul vă rugăm să trimiteți și următoarele informații:

- Certificatul de garanție al produsului
- Numele dumneavoastră, adresa completă de returnare și o descriere a problemei apărute. Vă rugăm să nu trimiteți adrese de casuțe poștale.
- Un număr de telefon la care să puteți fi găsit în timpul orelor de program normal.
- O copie a bonului/facturii de cumpărare care să conțină data achiziționării o scurtă descriere a defectului reclamat

Pentru produsele aflate în perioada de garanție de 2 ani sau în perioada de postgaranție care necesită intervenții în service, vă rugăm să ne contactați folosind adresa de e-mail service@falcon.ro sau la numărul de telefon 0729.618.038.

Service în afara garanției:

În eventualitatea în care valoarea reparației depășește valoarea produsului, o să fiți contactați pentru a vi se prezenta ce opțiuni mai aveți.

În cazul în care alegeți să nu reparați detectorul, acesta va fi returnat către d-voastră.



store.falcon.ro

021.410.95.58 sau 021.410.05.83

